

総務省は、災害時のご家族等の安否確認方法として、「災害用伝言サービス」をお勧めしています。

伝言サービスには、音声でメッセージを残す「伝言ダイヤル」と、文字で残す「伝言板」の2つの方法があります。災害直後など回線が大変混雑し電話が繋がらない時でも、スムーズに連絡を取り合うことができる仕組みです。



NTT西日本

災害用伝言ダイヤル

171

～あなたの無事を伝えましょう！～

電話を利用して被災地の方の安否情報を確認する「声の伝言板」です。

ご利用方法

171 にダイヤル

音声ガイダンスによるご案内

録音は 1

再生は 2

音声ガイダンスによるご案内

被災地の方はご自宅の電話番号を、被災地以外の方は被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。携帯電話等の電話番号でも登録可能です。

市外局番 市内局番 お客様番号

0

音声ガイダンスによるご案内

ガイダンスに従い、録音（再生）

災害用伝言ダイヤル(171)

ご利用の注意



ご利用できる電話

加入電話、ISDN※、公衆電話、ひかり電話※、災害時特設公衆電話からご利用できます。携帯電話やPHSからもご利用いただけますが、詳しくは各通信事業者へお問い合わせください。※ダイヤル式電話機をお使いの場合、ご利用になれません。



ご利用料金

伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。NTT東日本またはNTT西日本の電話から伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の電話から発信する場合の通話料については各通信事業者にお問い合わせください。

ご利用の詳細案内

<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

NTT西日本

災害用伝言板

web 171

～あなたの無事を伝えましょう！～

インターネットを利用して被災地の方の安否情報を確認する「web伝言板」です。

ご利用方法

<https://www.web171.jp>

へアクセス
又は「web171」と検索

伝言を登録する被災地の方などの **電話番号を入力**

被災地の電話番号を市外局番から入力
携帯電話等の電話番号でも登録可能です。

説明に従い、 **登録/確認**

※確認時に他社の伝言板に伝言がある場合はリンクが表示されます。

災害用伝言板 (web171)

ご利用の注意



ご利用できる環境

インターネット接続ができるパソコン、携帯電話、スマートフォン等でご利用できます。※一部の機種ではご利用になれません。



ご利用料金

安否情報の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通話料等が別途必要となります。

ご利用の詳細案内

<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/>

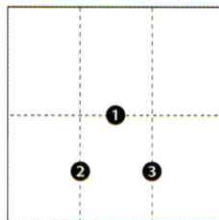


このパンフレットは、環境に配慮した植物油100%のVOCフリーインキと再生紙を使用しています。



NTT以外のスマートフォンをお使いの方は、以下のQRコードからアクセスしてください。

(なお、災害時は各社の公式サイトトップ画面に「災害用伝言板」の案内が表示されます。)



ご使用方法

持ち歩き用に便利です！

周囲の太い点線で切り取ったあと、①の点線を山折り②の点線を山折り③の点線を谷折りの順番で折ってください。

KDDI(au) 災害用伝言板



ソフトバンク/ワイモバイル 災害用伝言板



楽天モバイル 災害用伝言板



詳細は、総務省のHP「災害用伝言サービス」でご覧いただけます↓



前 総務大臣政務官
衆議院議員

中川たかもと